

حوصلة لأشغال فريق العمل المكلف بتعصير إدارة الجباية

المجلس الوطني للجباية

نوفمبر 2013



خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الأول: تعصير الإطار التنظيمي لإدارة الجباية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓		✓			<p><u>إعادة هيكلة المصالح المركزية لإدارة الجباية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • إحداث هيئة عامة للأداءات تجمع مختلف المهام المتعلقة بالجبائية، يتم تركيزها بصفة تدريجية، • يتم تمتيعها، في مرحلة لاحقة، بالاستقلالية الإدارية والمالية، • إحداث هيكل للتصرف في المخاطر، • إحداث هيكل للإشراف على التعاون الدولي وتبادل المعلومات ذات الصبغة الجبائية، • توسيع مهام إدارة الاستقصاءات وتجميع المعطيات لتشمل الأبحاث الجبائية والتنسيق مع هيكل الرقابة الأخرى، • تركيز هيكل يعنى بتعصير الإدارة. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز كفاءة إدارة الجباية وذلك عن طريق إعادة هيكلة الوظائف الرئيسية • توحيد مختلف وظائف إدارة الجباية (تشريع، مراقبة وإستخلاص) • تكريس مبدأ المخاطب الوحيد لخدمة المواطن



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الأول: تعصير الإطار التنظيمي لإدارة الجباية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓			✓		<p>إعادة هيكلة المصالح المكلفة بالمؤسسات الكبرى</p> <ul style="list-style-type: none"> • توسيع مهام إدارة المؤسسات الكبرى لتشمل المراجعة الجبائية المعمقة (1600 مؤسسة)، تخصيص قباضة مالية للقيام باستخلاص الأدعاءات المستوجبة من قبل المؤسسات الكبرى (70 % من الموارد الجبائية)، • إعادة هيكلة وحدة المراقبة الوطنية والأبحاث الجبائية بـ: ✓ مضاعفة فرق المراقبة الجبائية مع إقرار مبدأ الإختصاص، ✓ إحداث خلية للبرمجة والتنسيق ومتابعة تنفيذ البرامج الجبائية، ✓ إحداث خلية لمتابعة إستخلاص الديون الجبائية المثقلة، ✓ إحالة مهام الأبحاث الجبائية إلى هيكل مختص على مستوى الإدارة العامة للأدعاءات. 	<ul style="list-style-type: none"> • توحيد مختلف وظائف إدارة المؤسسات الكبرى • تصريف مراقبة وإستخلاص • إنشاء هياكل لتحسين استخلاص • تنسيق البرمجة



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الأول: تعصير الإطار التنظيمي لإدارة الجباية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓			✓		<p><u>إحداث مصالح للأداءات خاصة بالمؤسسات المتوسطة (SIME)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • تركيز إدارة المؤسسات المتوسطة على مستوى ولاية تونس يتم تنظيمها على غرار إدارة المؤسسات الكبرى، • تعميم التجربة بعد تقييمها على بقية الجهات 	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين مساهمة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في الإيرادات الضريبية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الأول: تعصير الإطار التنظيمي لإدارة الجباية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة					
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة
التنظيم والعمليات	✓	✓			✓	

المقترحات

إعادة هيكلة المراكز الجهوية ومكاتب مراقبة الأداءات

- إعادة هيكلة المراكز الجهوية ومكاتب مراقبة الأداءات وذلك بـ:
 - ✓ توسيع مهامها لتشمل مهام التصرف والمراقبة والنزاع والاستخلاص،
 - ✓ تدعيم دور هياكل المتابعة والمساندة،
 - ✓ دعم الخدمات والاتصال،
 - ✓ إحداث قباضات مالية خاصة باستخلاص الموارد الجبائية ترجع بالنظر للمراكز الجهوية للأداءات.

الأهداف

- توحيد مهام إدارة ومراقبة وإستخلاص الأداءات على مستوى المراكز الجهوية ومكاتب مراقبة الأداءات
- تعزيز الخدمات لدافعي الضرائب

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثاني: تدعيم الخدمات عن بعد

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
نظام المعلومات		✓			✓		<p>فضاء افتراضي</p> <p>1. الحساب الجباي و إيداع المطالب و متابعة مآلها</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ الإطلاع على الحساب الجباي المضمن لـ <ul style="list-style-type: none"> ▪ المعطيات المتعلقة بالهوية الجبائية للمطالب بالأداء، أنشطته، عناوينه.....؛ ▪ واجباته الجبائية؛ ▪ الوضعية الجبائية المتعلقة بالإيداعات والإغفالات؛ ▪ محتوى التصاريح؛ ▪ المبالغ المثقلة؛ • إيداع مطالب استرجاع فائض الأداء ومتابعة مآلها • تجريد الشهادات والتراخيص من طابعها المادي • إيداع المطالب والقوائم والجداول (تصريح المؤجر.) عن بعد ومتابعة مآلها. 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الخدمات الجبائية عن بعد



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثاني: تدعيم الخدمات عن بعد

طبيعة التغيير	المبادئ العامة					
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الجداية	التبسيط	العدالة
التنظيم والعمليات		✓	✓			✓

المقترحات

2. الإضارة الجبائية

- إعداد اضارة جبائية في شكل قوائم موحدة مع الإستتناس بالنظام المحاسبي للمؤسسات تمكن من :
 - ✓ توحيد المعطومة المحاسبية والجبائية،
 - ✓ إيداع التصاريح ودفع الأداءات،
 - ✓ توحيد البيانات المضمنة بالقوائم المالية.
- تمكين المطالبين بالأداء المنخرطين بمنظومة التصريح عن بعد والدفع بقباضات المالية من إيداع الإضارة الجبائية عن بعد؛
- إمكانية إيداعها بوسائل الإتصال الحديثة،
- وفي إطار الإنجاز للمشروع سوف يتم
 - ✓ الإقتصار في مرحلة أولى على توحيد القوائم المالية الأتية
 - ✓ أصول وخصوم الموازنة ، حساب النتائج ، التدفقات المالية ، توضيحات القوائم المالية ، جدول احتساب النتيجة الجبائية، و الإبقاء على إيداع التصاريح بالضريبة بالطرق المعمول بها حاليا
 - ✓ في مرحلة ثانية توسيع ميدان تطبيق الإضارة الجبائية لتشمل كل الإلتزامات المحاسبية و الجبائية
 - ✓ إعتداد الإضارة الجبائية للتصريح بالضريبة على الدخل و الضريبة على الشركات

الأهداف

- تيسير اجراءات القيام بالواجب الجبائي وتحسين إدارة وأستخدام البيانات المصرح بها إلى إدارة الجبائية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثاني: تدعيم الخدمات عن بعد

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
نظام المعلومات		✓					<p>3. التصريح ودفع الأداء عن بعد</p> <ul style="list-style-type: none"> • توسيع ميدان وجوبية الإنخراط ليشمل أصناف أخرى من المطالبين ، • توسيع ميدان التصريح عن بعد ليشمل أداءات و معالم أخرى و شرائح أخرى من المطالبين (نظام تقديري ، إجراء، ..) • توحيد التطبيقات و قواعد المعطيات الخاصة بالتصاريح للتقليص في أجال و تحيين قواعد المعطيات (Refonte des Systèmes) • تمكين المطالب بالأداء من وسائل دفع أخرى و وصولات خلاص عن بعد، • دراسة إمكانية دخول وزارة المالية كطرف في المقاصة الإلكترونية 	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين نوعية المعلومات الواردة في البيانات. • تخفيف العمل على شبابيك الإستخلاص



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثاني: تدعيم الخدمات عن بعد

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
نظام المعلومات والتنظيم والعمليات		✓					<p><u>المنظومة الوثائقية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • إعادة النظر في القاعدة الوثائقية لغاية تفادي النقائص الحالية وتعصيرها طبقا للمعايير المعمول بها في هذا المجال (طريقة إدراج المحتوى ، طريقة تصنيفه ، محرك البحث)، • تيسير إستخدامها من قبل الإدارة والمطالبين بالأداء، • إثرائها بوظائف أخرى (فضاء نقاش ...) و وثائق أخرى • تطوير المحتوى بثمين القاعدة بجميع النصوص و المذكرات الجبائية دون تحديد الفترة في الزمن. • على أن يتم في مرحلة ثانية إعادة القاعدة الوثائقية باستعمال التكنولوجيات الحديثة لتأمين السلامة المعلوماتية وإرساء محرك بحث 	<ul style="list-style-type: none"> • تسهيل فهم المعلومات الضريبية. • تحديث قاعدة البيانات وثيقة • تجريد الوثائق من تابعها المادي.



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجبائية

المحور الثالث: تطوير الخدمات الجبائية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
نظام المعلومات التنظيم والعمليات		✓	✓				<p><u>تبسيط الإجراءات الشكائية الجبائية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • مواصلة عملية جرد ومراجعة وتقييم الإجراءات الشكائية الجبائية (تم جرد 192 إجراء)، • الإسراع بتفعيل قرارات المجلس الوزاري المتعلقة بمشروع "تبسيط الإجراءات الجبائية والديوانية" ومتابعة التوصيات المقترحة من قبل لجنة القيادة، • تجريد بعض الإجراءات من طابعها المادي. 	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين جودة وشفافية الخدمات المقدمة من قبل السلطات الضريبية للشركات والأفراد. • خفض تكلفة هذه الخدمات، وزيادة القدرة التنافسية للاقتصاد الوطني • تحسين مناخ الأعمال.



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثالث: تطوير الخدمات الجبائية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓					<p><u>مراجعة منظومة المساندة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> العمل على تقييم أسباب فشل تجارب مكاتب الإحاطة والإرشاد الجبائي وتجربة مراكز التصرف المندمجة واقتراح الحلول الملائمة لدعم منظومة الإحاطة الجبائية. 	<ul style="list-style-type: none"> حصر وتحديد آليات وقوانين الدعم القائمة. وضع استراتيجية وخطة عمل لنظام المساعدة والدعم



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الثالث : تطوير الخدمات الجبائية

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات البنية التحتية والاتصالات		✓					<p><u>دعم منظومة الجودة</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • وضع استراتيجية عامة للجودة يتم اعتمادها وتنفيذها من قبل مصالح إدارة الجباية وبتنسيق وإشراف مباشر من قبل وزارة المالية، • تدعيم وسائل العمل المسخرة لخلايا الجودة سيما انتداب مختصين في مجال الجودة وفي إختصاصات تقنية، • العمل على تطوير لائحة معايير فنية للجودة خاصة بإدارة الجباية و إدراج مؤشرات خصوصية 	<ul style="list-style-type: none"> • وضع مؤشرات محددة لقياس ورصد برنامج الجودة • وضع استراتيجية تسمو بالنوعية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الرابع: تدعيم سياسة الاتصال والتواصل بين الإدارة والمطالب بالأداء

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات البنية التحتية والاتصالات		✓			✓		<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل هياكل الإتصال داخل إدارة الجباية وتحديد مهامها بدقة، • إحداث لجنة مشتركة، مكلفة بالاتصال، بين مختلف مكونات إدارة الجباية مع تحديد إطارها القانوني ومهامها وأهدافها. • بعث خطة مكلف بالإعلام والإرشاد بالمصالح الخارجية للإدارة العامة للأداءات، • إبلاء الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية ومحدودي الحركة العناية اللازمة، • تركيز منظومة استقبال بالإدارات المركزية والجهوية والمحلية و تمكينها من قاعدة معلومات لضبط المواعيد ومتابعة ملفات المتعاملين مع الإدارة، • تكوين إطارات وأعاون إدارة الجباية في مجال الاتصال والتواصل، • اعتماد تكنولوجيات الإتصال الحديثة للتواصل مع المطالبين بالأداء. 	<ul style="list-style-type: none"> • تيسير التواصل بين دافعي الضرائب ومصالح الجباية .



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الرابع: تدعيم سياسة الاتصال والتواصل بين الإدارة والمطالب بالأداء

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓		✓			<p><u>منظومة الإصغاء للمتعاملين مع إدارة الجباية</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • تنظيم عمليات سبر آراء دورية (موجهة للمطالبين بالأداء والمهنيين) واستغلال نتائجها. • تدعيم تجربة تركيز صناديق الاقتراحات واستمارات قياس درجة رضا المتعاملين مع إدارة الجباية، • إحداث "لجان للمتعاملين مع الإدارة"، • تفعيل دور "الموفق الجبائي". 	<ul style="list-style-type: none"> • دعم منظومة الإصغاء لدافعي الضرائب



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات		✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> • إقرار نظام أساسي خاص بأعوان الجباية يأخذ بعين الاعتبار طبيعة المهام والمخاطر المتعلقة بها، • الإنتداب حسب قواعد علمية مع التكوين والرسكلة والمصاحبة والتأطير، • تدعيم العدد الحالي للمحققين المكلفين بالمراقبة الجبائية، • تحديد منهجية لربط الخطط الوظيفية والترقيات بالمستوى المعرفي والكفاءة والتخصص وقوة التواصل واحترام أخلاقيات المهنة والمردود، • إقرار مدونة سلوك مهني تأخذ بعين الاعتبار أخلاقيات المهنة. 	<ul style="list-style-type: none"> • الوسائل البشرية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
البنية التحتية والاتصالات		✓	✓	✓			<ul style="list-style-type: none"> • تمكين الفرق المكلفة بالمراقبة الجبائية من حواسيب محمولة مجهزة ببرمجيات إعلامية للتدقيق المحاسبي، • تمكين مكاتب مراقبة الأداءات من لوحات إلكترونية، مرتبطة بقاعة المعطيات المركزية لمنظومة رفيق، يتم اعتمادها عند القيام بالزيارات الميدانية والمراقبة بالطريق العام، • توفير وسائل النقل الضرورية لتيسير تنقل الأعوان المكلفين بالزيارات الميدانية والمراجعة الجبائية بمقرات المؤسسات، • تمكين كافة الأعوان من النفاذ للشبكة العمومية للإنترنت. 	<ul style="list-style-type: none"> • الوسائل اللوجيستية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الجدائية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات البنية التحتية والاتصالات		✓					<ul style="list-style-type: none"> • توفير وسائل العمل المكتبية وتعميم التجهيزات الإعلامية وصيانتها وحسن التصرف فيها، • توفير أدلة الإجراءات والتصرف في مختلف مناحي النشاط الإداري والمالي والمراقبة الجبائية والخدمات المسداة للمطالبين بالأداء. 	<ul style="list-style-type: none"> • الوسائل المكتبية والوثائقية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
الحكم ومؤشر الأداء نظام المعلومات		✓	✓				<ul style="list-style-type: none"> • ثراء وتحديث المنظومات الإعلامية بتطبيقات تساعد على أخذ القرار، • تفعيل وحدة الإعلامية ودعم تأطيرها بكفاءات عالية في الميدان وإعادة هيكلتها حسب المشاريع، • حماية نظام المعلومات والشبكات • تطوير منظومة إعلامية تمكن مصالح الجباية من النفاذ لمختلف المنظومات الوطنية (ب.ت.و./وزارة الداخلية، منظومة الملكية العقارية/ وزارة أملاك الدولة والشؤون العقارية ...). 	<ul style="list-style-type: none"> • منظومة المعلومات الجبائية



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
التنظيم والعمليات نظام المعلومات		✓					<ul style="list-style-type: none"> الفصل بين مهام المراقبة وإعداد ملف المراقبة، توفير المساعدة القانونية والتقنية وإعداد دليل المراقبة الجبائية مع الأخذ بعين الاعتبار للخصوصيات القطاعية، تدعيم التطبيقات الإعلامية المتعلقة بالتصرف في المراقبة الجبائية ومتابعة النزاعات الجبائية، إعداد نموذج موحد إلكتروني يتعلق بصياغة تقارير المراقبة الجبائية حسب الوضعيات المختلفة للمطالبين بالأداء. إعداد برنامج لإقتناء أو بناء مقرات مع الأخذ بعين الاعتبار تجميع المصالح المتكاملة وتقريبها من المطالب بالأداء. 	<ul style="list-style-type: none"> المساعدة والدعم عند إنجاز المهام



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

خلاصة عمل اللجنة المكلفة بتعصير إدارة الجباية

المحور الخامس: تطوير وسائل العمل والتصرف فيها

طبيعة التغيير	المبادئ العامة						المقترحات	الأهداف
	اللامركزية	التعصير	الشفافية	الحيادية	التبسيط	العدالة		
نظام المعلومات		✓					<ul style="list-style-type: none"> توفير قاعدة معطيات إفتراضية وتطبيقات خاصة بالأرشفيف و بملفات المطالبين بالأداء، إعتماد خطة عملية لتكوين أرشفيف الكتروني على غرار برنامج 'جاد'، تعميم تقنية التصريح عن بعد دون اللجوء إلى تعميم التصاريح الورقية بالقباضات المالية. 	<ul style="list-style-type: none"> التصرف في الأرشفيف



مطابق للمبدأ



غير مطابق للمبدأ



مطابقة مع المبدأ قابلة للنقاش

شكرا